

小売業必須の
基礎知識を網羅!!

わかる! 役立つ! 小売業社員 基礎講座 [改訂新版]

受講期間: 3ヶ月 (一括配本)

受講料: 15,684円 (消費税8%含む)

本講座のねらい

時代とともに成長し、変革する小売業は、的確に消費者ニーズに対応していく必要があります。そのバックボーンとして必要なのが小売業社員として押えておくべき基本的な事項となる、心構え(マインド)、知識、技術という3つの側面です。本講座はこの3つの基本的事項をムリなく身につけていただける内容となっております。

本講座
の特色

◆組織人としての知識の習得を軸に、自己実現を図る場として職場が存在していることを理解していただき、やる気と自信を喚起します。

◆売場ですぐに活用できる具体的な表現、イラストを豊富に盛り込んだ内容です。

教材

テキスト・・・3冊
課題・・・1課題
解答カード課題
・・・1冊(2課題)
解答カード・・・2枚
受講マニュアル・1冊



| 単元 | 学習内容 |
|----------------|---------------------------------------|
| 1 組織人としての知識 | 1. 組織人の心得 2. 人間関係 3. ビジネスマナーの基本 |

| 単元 | 学習内容 |
|--------------|--|
| 2 販売技術の知識 | 1. お客さまに満足していただく販売の心構え 2. 身につけなければならない販売の基礎知識 3. 身につけなければならない販売の基礎技能 |
| 3 売場管理の知識 | 1. 魅力的な売場を作るための売場管理の基礎 2. 販売効率を高める売場の商品管理 3. お客様の立場を考えたお店の販売促進 |

【公開経営指導協会】 <http://www.jcinet.or.jp>